

Términos & Condiciones

1. General

- 1.1. El mercado de cesión de créditos (en adelante, la "**Plataforma**") está operado por **Sunday Marketplace OÜ**, registrada y existente bajo las leyes de Estonia, con código de registro 14580113, número de Impuesto sobre el Valor Añadido de Estonia EE102104260 (en adelante, el "**Operador de la Plataforma**"). Los servicios de la Plataforma sólo están disponibles para usuarios registrados. Estos Términos y Condiciones (en adelante, el "**Acuerdo de Usuario**") constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre un usuario y el Operador de la Plataforma y se aplican a cualquier persona que haya completado el proceso de registro en la Plataforma. Todas las tasas de interés a los que se hace referencia en este documento son tasas previamente proyectadas y no están garantizadas.
- 1.2. Al registrarse como Usuario, usted suscribe un Acuerdo de Usuario con el Operador de la Plataforma y reconoce que es el único responsable de cumplir todas las leyes, reglamentos y requisitos de la jurisdicción en la que vive que puedan ser aplicables al usar esta Plataforma.
- 1.3. A los efectos de este Acuerdo de Usuario, cualquier referencia a "nosotros", "nos", "nuestro" o "Sunday Marketplace" es una referencia al Operador de la Plataforma y cualquier referencia a "usted" es una referencia a usted como el usuario que celebra un Acuerdo de Usuario.
- 1.4. Además del presente documento, consulte también nuestra Política de privacidad para saber cómo tratamos sus datos personales.
- 1.5. Al suscribir el Acuerdo de Usuario, acepta que toda la comunicación entre nosotros, incluida cualquier política, acuerdo o contrato, se realice en inglés.

2. Usuarios admisibles

2.1. Persona física

Si usted es una persona física, al aceptar el Acuerdo de Usuario confirma que posee la mayoría de edad (18 años) y la capacidad de obrar para adquirir derechos y contraer obligaciones sin autorización de otra persona.

2.2. Persona jurídica

Si se trata de una persona jurídica, deberá facilitarse información tanto sobre la persona jurídica como sobre la persona física representante de la persona jurídica (véase la cláusula 2.1 anterior). La persona física representante de la persona jurídica debe aportar la prueba de los derechos de representación, así como todos y cada uno de los datos requeridos sobre la persona jurídica.

2.3. Nos reservamos el derecho a rechazar prestarle servicios en caso que ocurran una o varias de las siguientes circunstancias:

- i. no podemos verificar su identidad ni la de sus representantes;
- ii. no ha completado debidamente el proceso de registro o no nos ha facilitado todos los datos y documentos que hemos considerado necesarios;
- iii. es residente o ciudadano de un país que consideramos de alto riesgo;

- iv. es o ha sido una persona políticamente expuesta;
- v. usted está o ha estado asociado, según fuentes reconocidas y fiables (por ejemplo, autoridades públicas, organizaciones internacionales, medios de comunicación) con la delincuencia organizada, el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo, el seguimiento ilícito de estupefacientes, el fraude o cualquier otra actividad ilegal;
- vi. existan circunstancias relacionadas con usted, o con una persona vinculada a usted que indican un mayor riesgo de blanqueo de capitales, financiación del terrorismo, seguimiento ilícito de estupefacientes, fraude o cualquier otra actividad ilegal;
- vii. es o ha sido objeto de una sanción financiera internacional;
- viii. es insolvente o se ha iniciado un procedimiento de insolvencia (u otro procedimiento similar) contra usted;
- ix. tenemos otra buena razón que no se ha enumerado anteriormente.

3. Proceso de inscripción

3.1. Recopilación de datos

Durante el proceso de registro, le pediremos que llene un formulario de registro. Encontrará más explicaciones sobre los datos personales (ya sean sus propios datos personales o, si es una persona jurídica, los datos personales de sus representantes, directivos, accionistas o beneficiarios efectivos) que recopilamos y las finalidades del uso de dichos datos en nuestra [Política de privacidad](#).

Tras enviar los datos iniciales y aceptar los términos y condiciones de la Plataforma, se le considerará usuario registrado. No obstante, para el cumplimiento de sus obligaciones legales o para cualquier otro fin legítimo, podremos solicitarle datos adicionales. Le comunicaremos si la presentación de los datos que le hemos solicitado es obligatoria o voluntaria, o qué canales de comunicación debe utilizar para facilitarnos los datos solicitados.

Si no presenta los datos solicitados, no podremos evaluar si cumple los requisitos para utilizar nuestros servicios. Por lo que podremos suspender la prestación de servicios hasta que hayamos recibido los datos requeridos o rescindir el Acuerdo de Usuario celebrado entre nosotros.

3.2. Debida diligencia con respecto al cliente

Antes de permitirle utilizar nuestros servicios, tendremos que verificar su identidad y, si es usted una persona jurídica, la identidad de su representante. Podemos aplicar otras medidas de debida diligencia al cliente a nuestra entera discreción. Podemos recurrir a terceros y/o proveedores de servicios para recopilar y procesar los datos recogidos con el fin de verificar la identidad del cliente u otras medidas de diligencia debida, en cuyo caso podrán aplicarse los términos y condiciones de sus servicios. También podemos solicitar documentos adicionales que confirmen el origen de los fondos transferidos y cualquier otra documentación exigida por la normativa contra el blanqueo de capitales.

Es posible que no podamos prestarle ningún servicio o seguir prestándoselo si se niega a cumplir nuestros requisitos de debida diligencia con respecto al cliente.

3.3. Apertura de una cuenta de usuario

La apertura de una cuenta de usuario está sujeta a nuestra discreción y no podemos dar respuesta a las razones por las que se deniega la apertura de determinadas cuentas. Incluso si le abrimos una cuenta de usuario, podremos rescindir unilateralmente el Acuerdo de Usuario celebrado con usted, en caso de que haya indicios de que no cumple los requisitos que hemos establecido para los usuarios de la Plataforma.

4. Obligaciones del usuario

4.1. Se obliga a lo siguiente:

- i. respetar los términos y condiciones del presente Acuerdo de Usuario y la legislación de su país de residencia y/o del país desde el que accede a nuestro sitio web www.mysundaymarketplace.com cuando utilice nuestros servicios;
- ii. no utilizar la Plataforma y/o los servicios de esta de mala fe o con fines ilícitos, incluidos el fraude, el blanqueo de dinero o la financiación del terrorismo;
- iii. proporcionarnos únicamente información veraz;
- iv. informarnos lo antes posible de cualquier cambio en la información;
- v. utilizar únicamente medios y dispositivos seguros de comunicación electrónica y transferencia de datos;
- vi. evitar el acceso no autorizado a nuestro sitio web o a la Plataforma, lo que incluye, entre otras cosas, transmitir o cargar en el sitio web cualquier documento que contenga virus, troyanos, gusanos, etc;
- vii. no permitir que terceros no autorizados utilicen su cuenta de usuario;
- viii. informarnos inmediatamente de cualquier cambio inusual, sospechoso, poco claro o anormal en su cuenta de usuario;
- ix. en comunicación con nosotros, a ejercer la decencia y observar las normas morales universales;
- x. presentar a tiempo la información y los documentos para que podamos llevar a cabo la debida diligencia de conformidad con nuestros procedimientos y políticas KYC y AML;
- xi. evitar la infracción de la propiedad intelectual;
- xii. no ceder ni transferir a terceros ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del presente Acuerdo de Usuario o de cualquier acuerdo de cesión celebrado a través de la Plataforma sin nuestra aprobación previa por escrito.

4.2. Declaraciones

Al suscribir el Acuerdo de Usuario, reconoce que es responsable de determinar si los servicios prestados a través de la Plataforma son adecuados para usted, teniendo en cuenta sus objetivos personales, su situación financiera y su disposición al riesgo. Reconoce que sólo está autorizado a abrir la cuenta de usuario para su propio uso y no para cederla al uso de terceros.

4.3. Consecuencias del incumplimiento de las obligaciones

En caso de que detectemos que usted incumple o puede estar incumpliendo cualquiera de estas obligaciones, nos reservamos el derecho de, a nuestra entera

discreción, limitar su uso de la Plataforma o de su cuenta de usuario, restringir temporalmente su acceso a la Plataforma o a su cuenta de usuario o rescindir el presente Acuerdo de Usuario.

4.4 Usuarios restringidos, usuarios bloqueados y cuentas inactivas

A los efectos del presente Acuerdo de Usuario, la Plataforma podrá asignar a la Cuenta de Usuario, entre otros, los estados “Restringido” (Restricted) o “Bloqueado” (Blocked), en función de las circunstancias concurrentes y de conformidad con lo establecido en esta cláusula.

Usuario Restringido (Restricted): se considerará restringido al Usuario cuya operativa haya sido temporalmente limitada, incluyendo, entre otros supuestos, aquellos casos en los que resulte necesario completar, actualizar o verificar información o documentación del Usuario en el marco de nuestros procedimientos de identificación, diligencia debida, KYC o AML.

Mientras la Cuenta de Usuario permanezca en estado Restringido, el Usuario podrá acceder a su perfil y consultar la información disponible en la Plataforma, pero no podrá realizar nuevas operaciones, efectuar movimientos de fondos, contratar nuevos Productos Smart ni realizar otras operaciones que impliquen la disposición de sus fondos o inversiones, salvo aquellas que expresamente sean habilitadas por la Plataforma.

Usuario Bloqueado (Blocked): se considerará bloqueado al Usuario cuya Cuenta de Usuario haya sido bloqueada por la Plataforma como consecuencia de un incumplimiento de sus obligaciones contractuales, por razones relacionadas con el cumplimiento de la normativa aplicable, incluyendo las obligaciones en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo (AML/CTF), o por cualquiera de las demás circunstancias previstas en la presente cláusula que justifiquen el bloqueo de la Cuenta de Usuario.

Mientras la Cuenta de Usuario permanezca en estado Bloqueado, el Usuario no podrá acceder a su perfil ni realizar operaciones a través de la Plataforma, sin perjuicio de las actuaciones que la Plataforma deba realizar para gestionar sus fondos e inversiones o cumplir sus obligaciones legales o regulatorias.

4.4.1 Usuario Restringido (Restricted).

Cuando la Cuenta de Usuario pase a estado Restringido, el saldo mantenido en Smart Base será liquidado y el importe resultante será trasladado automáticamente a Smart Open, dejando de generar desde ese momento los intereses o cualquier otra remuneración correspondiente a Smart Base.

En el momento en que la Cuenta de Usuario pase a estado Restringido, se aplicará una comisión única de 10 euros por el cambio de estado, correspondiente a la gestión manual necesaria para efectuar dicho cambio. Adicionalmente, mientras la Cuenta de Usuario permanezca en estado Restringido, se aplicará una comisión de mantenimiento de 10 euros por cada mes en que se mantenga dicho estado.

4.4.2 Usuario Bloqueado (Blocked).

Cuando la Cuenta de Usuario pase a estado Bloqueado, se procederá a la

liquidación de los fondos mantenidos en Smart Base y en los demás Productos Smart, incluidos aquellos sujetos a un plazo determinado. Dicha liquidación se realizará sin aplicación de penalizaciones o comisiones por cancelación anticipada, y los importes resultantes serán trasladados a Smart Open.

En el momento en que la Cuenta de Usuario pase a estado Bloqueado, se aplicará una comisión única de 10 euros por el cambio de estado, correspondiente a la gestión manual necesaria para efectuar dicho cambio.

Adicionalmente, mientras la Cuenta de Usuario permanezca en estado Bloqueado, se aplicará mensualmente una comisión equivalente al mayor de los siguientes importes:

- (i) 10 euros; o
- (ii) el 10 % del valor total de las inversiones mantenidas por el Usuario en la Plataforma en el momento en que se produzca el bloqueo.

4.4.3 Usuario Inactivo

Cuando el saldo agregado del Usuario en todas sus cuentas, saldos y posiciones mantenidas a través de la Plataforma sea inferior a 1.000 euros y no se hayan producido movimientos durante los doce (12) meses anteriores, la Plataforma se reserva el derecho a cobrar al Usuario una comisión por inactividad de 10 euros al mes.

A efectos del cálculo del referido umbral de 1.000 euros, se tendrá en cuenta el saldo agregado correspondiente a Mi Cuenta, Smart Open, Smart Base y los demás Productos Smart que el Usuario mantenga a través de la Plataforma.

Si el saldo agregado del Usuario llegase a ser de cero (0) euros, la Plataforma tomará las medidas necesarias para proceder al cierre de su Cuenta de Usuario.

Con un mes de antelación al primer devengo de la comisión por inactividad, se informará al Usuario de esta circunstancia para que pueda regularizar su situación. Si el Usuario no hubiera regularizado la situación antes del último día del mes correspondiente, la comisión por inactividad se cargará dentro de los cinco (5) primeros días del mes siguiente.

Una vez desaparezcan las causas que motivaron la restricción o bloqueo y realizadas, en su caso, las comprobaciones necesarias, podremos restablecer total o parcialmente el acceso del Usuario a las funcionalidades de la Plataforma.

4.4.4 Disposiciones comunes a los saldos inactivos, bloqueados y restringidos

Podemos restringir o bloquear su Cuenta de Usuario cuando no responda a nuestras solicitudes de información o documentación, cuando no podamos completar o actualizar satisfactoriamente las comprobaciones de diligencia debida, cuando existan dudas sobre el origen de los fondos o del patrimonio del Usuario, o cuando resulte necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o regulatorias, incluidas las relativas a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, fraude o seguridad.

Mientras la Cuenta de Usuario permanezca restringida o bloqueada, el Usuario no

podrá realizar nuevas operaciones, contratar nuevos Productos Smart ni disponer de sus fondos, salvo en la medida en que expresamente se permita de conformidad con estos Términos y Condiciones, las funcionalidades habilitadas en la Plataforma o la normativa aplicable. El Usuario podrá continuar accediendo a la Plataforma para consultar la información disponible sobre su Cuenta de Usuario, sus saldos y sus Productos Smart, salvo que resulte necesario limitar dicho acceso por razones legales, regulatorias o de seguridad.

Cuando la Cuenta de Usuario sea restringida o bloqueada, el saldo mantenido en Smart Base será liquidado y el importe resultante será trasladado automáticamente a Smart Open. Desde el momento en que dicho importe sea abonado en Smart Open, dejará de devengar los intereses o cualquier otra remuneración correspondiente a Smart Base y no generará intereses ni remuneración alguna mientras permanezca en Smart Open.

El traslado del saldo de Smart Base a Smart Open no supondrá el levantamiento de la restricción o bloqueo. Los importes reflejados en Smart Open permanecerán sujetos a las limitaciones aplicables a la Cuenta de Usuario mientras subsista la causa que motivó la restricción o bloqueo.

Los demás Productos Smart que permanezcan activos y no sean objeto de liquidación como consecuencia de la restricción o bloqueo continuarán sujetos a sus respectivas condiciones, incluido, cuando corresponda, el devengo de intereses o rendimientos. No obstante, cualquier importe que sea liquidado y abonado en Smart Open dejará de generar la remuneración correspondiente al Producto Smart de origen desde el momento de su abono en Smart Open.

Podremos cobrar al Usuario los gastos de mantenimiento previstos en estos Términos y Condiciones mientras concurren las circunstancias que den lugar a su aplicación.

En caso de que, como consecuencia de los gastos de mantenimiento en curso descritos en esta sección, el saldo del Usuario se aproxime a un valor negativo, tomaremos las medidas necesarias para proceder al cierre de su Cuenta de Usuario y se lo comunicaremos sin demora. En ningún caso el saldo del Usuario como consecuencia de dichos gastos podrá ser negativo o inferior a cero (0) euros.

Una vez desaparezcan las causas que motivaron la restricción o bloqueo y realizadas, en su caso, las comprobaciones necesarias, podremos restablecer total o parcialmente el acceso del Usuario a las funcionalidades de la Plataforma.

5. Nuestros derechos y obligaciones

5.1. Autorización para gestionar los derechos de créditos

Por medio de la presente, usted nos da instrucciones y autoriza a nosotros y a los originadores de préstamos a gestionar los créditos que haya adquirido a través de la

Plataforma. Usted se compromete a no revocar unilateralmente la autorización dada con el presente Acuerdo de Usuario. Confirmamos que los créditos que ha adquirido a través de nuestra Plataforma son única y exclusivamente de su propiedad en lo establecido en el Acuerdo de Cesión, y que únicamente estamos gestionando el crédito según lo establecido en el acuerdo de cooperación con el originador del préstamo.

Nosotros y los originadores de préstamos gestionaremos los créditos que se le transfieran de forma separada de nuestros propios activos.

Gestionaremos el crédito cedido hasta su reembolso íntegro, actuando como su apoderado.

5.2. Discrepancias geográficas

Podemos ofrecer diferentes contenidos y servicios en la Plataforma a los usuarios en función de su país de residencia u otros criterios a nuestra entera discreción.

5.3. Derecho a recurrir a subcontratistas

Podremos delegar cualquiera de nuestras obligaciones a terceros, si así lo exige la legislación aplicable o si es necesario para mejorar la calidad de los servicios prestados a través de la Plataforma.

5.4. Cuentas restringidas

Es posible que tengamos que restringir su cuenta de acuerdo con la cláusula 4.4 hasta que haya respondido a nuestras solicitudes.

6. Cuenta de usuario

6.1. Acceso a la cuenta de usuario

Al registrarse, será generada una cuenta de usuario y le asignaremos un número de identificación único. La cuenta de usuario se activará por completo después de que hayamos verificado su identidad, hayamos llevado a cabo cualquier debida diligencia adicional del cliente, según sea necesario, y usted haya transferido 1 euro a su cuenta de usuario.

Puede acceder a su cuenta de usuario a través de nuestro sitio web o utilizando nuestra aplicación móvil. Puede haber diferencias en las funcionalidades de la plataforma dependiendo del medio de acceso a su cuenta de usuario.

Su cuenta de usuario es privada, y se accede a ella con su nombre de usuario y contraseña. Al crear una cuenta de usuario, usted se obliga a mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta (y especialmente de su contraseña). Se nos permite asumir que cualquier transacción realizada a través de su cuenta de usuario está autorizada por usted y será vinculante para usted.

En el caso de que su cuenta de usuario ha sido utilizada o esté siendo utilizada por un tercero no autorizado, le rogamos que nos lo comunique para que podamos bloquear temporalmente todas las transacciones realizadas con su cuenta de usuario. Si olvida su contraseña, le permitiremos restablecerla, siempre que pueda verificarnos su identidad. Asimismo, podemos, aunque no estamos obligados a ello, bloquear temporalmente su cuenta de usuario si sospechamos que un tercero no autorizado ha accedido a su cuenta de usuario e informarle de ello.

6.2. Cuenta de Usuario y Mi Cuenta

Al registrarse en la Plataforma, se generará una Cuenta de Usuario asociada a su perfil, desde la que podrá acceder a las funcionalidades y servicios disponibles en

cada momento.

Como parte de dichas funcionalidades, el Usuario podrá disponer de Mi Cuenta, denominación utilizada en la Plataforma para identificar la cuenta de pago o funcionalidad equivalente proporcionada al Usuario por un Proveedor de Servicios de Pago debidamente autorizado.

Mi Cuenta permitirá al Usuario, a través de la interfaz tecnológica de la Plataforma, recibir fondos y transmitir instrucciones para realizar transferencias y otras operaciones de pago que se encuentren habilitadas por el Proveedor de Servicios de Pago.

El Operador de la Plataforma no presta los servicios de pago asociados a Mi Cuenta, no mantiene la cuenta de pago del Usuario ni ejecuta las correspondientes operaciones de pago. La Plataforma proporciona la interfaz tecnológica a través de la cual el Usuario puede visualizar determinada información relativa a Mi Cuenta y transmitir sus instrucciones al Proveedor de Servicios de Pago para su ejecución.

Los servicios de pago estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables a la relación entre el Usuario y el correspondiente Proveedor de Servicios de Pago.

6.3. Acceso a los datos

Los datos de su cuenta de usuario se utilizarán para conectar sus transacciones en nuestro sitio web a su cuenta de usuario. Podrá ver la lista de transacciones pendientes y la información histórica previa solicitud. En su cuenta de usuario, podrá ver el total de reclamaciones pendientes.

6.4. Actualizar sus datos

Durante nuestra relación contractual, está obligado a mantener actualizados los datos que debe facilitarnos. Si utiliza nuestra aplicación móvil, puede actualizar su dirección de correo electrónico y su número de teléfono en los ajustes de la cuenta. También es posible, para actualizar sus datos, podrá contactarnos utilizando los datos de contacto disponibles en nuestra plataforma. Siempre consideraremos válidos los datos que nos haya facilitado.

7. Transferencia de fondos a la cuenta de usuario

7.1. General

Para utilizar los servicios de la Plataforma y realizar operaciones relacionadas con los Productos Smart, el Usuario deberá disponer de fondos suficientes para la operación correspondiente e.

Determinados servicios relacionados con la recepción, mantenimiento y transferencia de fondos, así como con la ejecución de operaciones de pago, serán prestados por un proveedor de servicios de pago debidamente autorizado (el “**Proveedor de Servicios de Pago**”).

El Operador de la Plataforma no presta servicios de pago ni mantiene cuentas de pago de los Usuarios. La Plataforma actúa como interfaz tecnológica a través de la cual el Usuario puede acceder a determinadas funcionalidades, consultar la información disponible y transmitir instrucciones u órdenes al Proveedor de Servicios de Pago para su ejecución.

Actualmente, el Proveedor de Servicios de Pago es:

- **TITANES TELECOMUNICACIONES, S.A.**

Los servicios de pago prestados por TITANES TELECOMUNICACIONES, S.A. estarán sujetos a sus propios términos y condiciones, disponibles en el siguiente

enlace:

Condiciones Generales de TITANES TELECOMUNICACIONES, S.A.:

<https://www.grupotitanes.com/pdf/CondicionesGenerales.pdf>

Al utilizar los servicios de pago correspondientes, el Usuario reconoce que dichos servicios son prestados por el Proveedor de Servicios de Pago y quedan sujetos a las condiciones aplicables a la relación entre el Usuario y dicho proveedor.

7.2. Añadir fondos

El Usuario podrá añadir fondos a Mi Cuenta mediante transferencia bancaria, depósito con tarjeta o cualesquiera otros medios que se encuentren habilitados en cada momento. Mi Cuenta es la denominación utilizada en la Plataforma para identificar la cuenta de pago o funcionalidad de pago puesta a disposición del Usuario por el Proveedor de Servicios de Pago, de conformidad con sus propios términos y condiciones.

La Plataforma proporciona la interfaz tecnológica que permite al Usuario consultar la información disponible sobre Mi Cuenta y transmitir instrucciones relacionadas con las operaciones de pago habilitadas. La recepción, mantenimiento y transferencia de los fondos correspondientes a Mi Cuenta, así como la ejecución de las operaciones de pago, corresponden al Proveedor de Servicios de Pago.

Para destinar fondos a la contratación o realización de operaciones relacionadas con los Productos Smart, el Usuario podrá, a través de la Plataforma, ordenar el traslado de fondos desde Mi Cuenta al entorno de inversión, quedando dichos importes reflejados en la Plataforma como saldo disponible en Smart Open.

Smart Open constituye el saldo operativo asociado al entorno de inversión de la Plataforma. Los importes reflejados en Smart Open corresponden a fondos que el Usuario ha destinado específicamente a la realización de operaciones relacionadas con los Productos Smart y que, mientras no sean aplicados a una inversión o devueltos al Usuario, se mantendrán separados de los fondos propios del Operador de la Plataforma en una cuenta separada destinada al mantenimiento de fondos de los Usuarios.

Smart Open no constituye una cuenta de pago ni podrá utilizarse para realizar pagos o transferencias a terceros, recibir fondos directamente de terceros o realizar otras operaciones de pago. Los fondos disponibles en Smart Open únicamente podrán ser utilizados para realizar operaciones relacionadas con los Productos Smart o ser transferidos de vuelta a Mi Cuenta conforme a las funcionalidades disponibles en la Plataforma.

Los fondos disponibles en Smart Open no devengarán intereses mientras no hayan sido aplicados a un Producto Smart.

La primera orden de traslado de fondos desde Mi Cuenta a Smart Open requerirá la autorización del Usuario mediante OTP (One-Time Password) o mediante el mecanismo de autenticación que resulte aplicable. Cuando dicha orden implique la ejecución de una operación de pago, la Plataforma transmitirá la correspondiente instrucción al Proveedor de Servicios de Pago para su ejecución.

Cuando esta funcionalidad se encuentre disponible, el Usuario podrá introducir códigos promocionales al ordenar el traslado de fondos desde Mi Cuenta a Smart

Open. La aplicación y los efectos de dichos códigos estarán sujetos a las condiciones particulares de la promoción correspondiente.

La incorporación o utilización de fondos podrá ser rechazada, suspendida o sometida a comprobaciones adicionales cuando existan dudas sobre su origen o cuando resulte necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales o regulatorias aplicables, incluidas las relativas a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. A estos efectos, podremos solicitar al Usuario información y documentación relativa al origen de su patrimonio y de los fondos utilizados.

Cuando no sea posible identificar al Usuario relacionado con un determinado pago, podrán adoptarse las medidas necesarias para que los fondos sean devueltos al remitente, cuando proceda, de acuerdo con los procedimientos y condiciones aplicables al correspondiente servicio de pago.

7.3. Uso de los fondos para operaciones de la plataforma

Los fondos disponibles en Smart Open únicamente podrán ser utilizados para las operaciones relacionadas con los Productos Smart que hayan sido seleccionadas y autorizadas por el Usuario, de conformidad con estos Términos y Condiciones y con las condiciones particulares aplicables al Producto Smart correspondiente.

Cuando el Usuario contrate un Producto Smart o realice una aportación al mismo, el importe correspondiente será aplicado con cargo al saldo disponible en Smart Open y dejará de estar disponible en dicho saldo desde el momento en que sea destinado a la correspondiente operación de inversión.

No podrá realizarse ninguna operación cuando el saldo disponible en Smart Open sea insuficiente para atender el importe correspondiente, salvo cuando el Usuario haya autorizado expresamente mecanismos de pago automático u otras funcionalidades que permitan obtener los fondos necesarios desde Mi Cuenta o desde otros Productos Smart, de conformidad con estos Términos y Condiciones.

El Operador de la Plataforma mantendrá registros individualizados de los importes correspondientes a cada Usuario reflejados en Smart Open y de las operaciones realizadas con cargo o abono a dicho saldo

8. Reclamaciones Compras

8.1. General

Sólo ofrecemos la compra automatizada de derechos de créditos. La compra manual de derechos de créditos no está disponible en la Plataforma.

Sólo puede utilizar nuestra Plataforma para la compra automatizada de derechos de créditos, que estará a su disposición una vez que haya completado la diligencia debida como cliente y transferido fondos suficientes a su cuenta de usuario. Aplicamos diferentes tarifas en función de sus preferencias y estrategia adecuada ("Productos **Smart**"). En función del Producto Smart (tal y como se define en la cláusula 11.1) que elija, podrán aplicarse diferentes estructuras de comisiones y oportunidades de salida (consulte la lista de precios y las condiciones de reventa más abajo).

8.2. Autorización de la compra automatizada de los derechos de créditos

Para activar la compra automatizada de derechos de crédito, el Usuario deberá seleccionar el Producto Smart correspondiente y aceptar sus condiciones particulares.

Tras dicha aceptación, el Usuario autoriza al Operador de la Plataforma a utilizar los fondos que haya destinado al Producto Smart correspondiente desde Smart Open para la adquisición automatizada de derechos de crédito, de conformidad con la estrategia, características y condiciones del Producto Smart seleccionado.

Los importes destinados a la adquisición de derechos de crédito serán aplicados con cargo al saldo disponible en Smart Open y, desde el momento en que sean destinados a la correspondiente operación de inversión, dejarán de formar parte del saldo disponible en Smart Open y quedarán sujetos a las condiciones del Producto Smart y del correspondiente acuerdo de cesión.

La autorización otorgada por el Usuario permitirá al Operador de la Plataforma realizar las operaciones de adquisición de derechos de crédito previstas en el Producto Smart seleccionado, sin necesidad de obtener una autorización individual para cada adquisición, dentro de los límites y condiciones previamente aceptados por el Usuario.

8.3. Cambiar el producto Smart

No podrá cambiar sus preferencias antes de que haya transcurrido el plazo elegido para su Producto Smart. Una vez transcurrido el plazo correspondiente, podrá elegir entre continuar con el mismo Producto Smart o elegir un nuevo Producto Smart.

8.4. Asignación de créditos

Al suscribir el Acuerdo de Usuario, el Usuario autoriza al Operador de la Plataforma a celebrar acuerdos de cesión de créditos con los Originadores de Préstamos, de conformidad con los criterios y condiciones correspondientes al Producto Smart seleccionado.

Antes de la asignación de cada derecho de crédito, el importe correspondiente a su adquisición será aplicado con cargo a los fondos que el Usuario haya destinado al Producto Smart correspondiente desde Smart Open. Una vez aplicado dicho importe a la adquisición, dejará de formar parte del saldo disponible en Smart Open.

Los acuerdos de cesión se ajustarán materialmente a la plantilla de acuerdo de cesión que se pondrá a disposición del Usuario para su aceptación antes de acceder a las inversiones.

Los derechos de crédito se asignarán al Usuario y a otros Usuarios en función de su perfil de riesgo y de los criterios correspondientes al Producto Smart seleccionado. Cada derecho de crédito podrá dividirse en fracciones y asignarse a varios Usuarios en función del nivel de riesgo de sus respectivas carteras. El Operador de la Plataforma no dará prioridad a ningún Usuario en la Plataforma.

La autorización otorgada para realizar compras automatizadas no garantiza que se efectúe efectivamente ninguna adquisición de derechos de crédito.

8.5. Gestión de derechos de créditos

Usted confirma y entiende que los créditos que le cede un Originador de Préstamos no son todos los créditos del acreedor frente al prestatario pertinente, y que usted no se convertirá en el único acreedor del prestatario en virtud del contrato de préstamo. Sus derechos de créditos, junto con los de otros usuarios de la Plataforma derivadas del contrato de préstamo en cuestión, seguirá siendo gestionado por el acreedor original o por el Operador de la Plataforma, según proceda.

El Usuario podrá consultar a través de la Plataforma información sobre las operaciones realizadas en su nombre, los derechos de crédito que integran su cartera, los movimientos correspondientes a sus Productos Smart y los importes aplicados o abonados en Smart Open como consecuencia de dichas operaciones.

La información relativa a Mi Cuenta, incluido su saldo y las operaciones de pago asociadas a la misma, será mostrada a través de la Plataforma sobre la base de la información proporcionada por el correspondiente Proveedor de Servicios de Pago.

8.6. Regularización de saldos y operaciones

Si, como consecuencia de un error técnico, operativo, de procesamiento o de cualquier otra incidencia, se reflejara incorrectamente un importe, movimiento u operación en **Smart Open** o en cualquiera de los Productos Smart, el Operador de la Plataforma podrá realizar las correcciones necesarias en sus registros con el objeto de reflejar correctamente la operación efectivamente realizada.

El Usuario no tendrá derecho a disponer de importes que hayan sido reflejados o abonados por error en Smart Open o en cualquiera de los Productos Smart. Cuando dichos importes hayan sido utilizados, invertidos o retirados antes de su regularización, el Usuario deberá restituirlos o aportar los fondos necesarios para regularizar la situación.

Cuando la regularización afecte a **Mi Cuenta** o requiera la ejecución de una operación de pago, dicha operación corresponderá al Proveedor de Servicios de Pago y se realizará de conformidad con los términos y condiciones aplicables al correspondiente servicio de pago y, cuando resulte necesario, con la autorización del Usuario.

Si como consecuencia de la regularización resultara un importe pendiente a cargo del Usuario, éste deberá aportar los fondos necesarios para regularizarlo en un plazo de **tres (3) días hábiles** desde la recepción de la correspondiente notificación.

8.7. Cambios en Smart Product

Podemos cambiar en cualquier momento la funcionalidad de la Plataforma o las condiciones de su Producto Smart o dejar de prestar los servicios notificándolo al menos 30 (treinta) días naturales antes de que el cambio entre en vigor. En caso de que se produzcan cambios sustanciales en el Producto Smart, si no está de acuerdo con los cambios, tendrá derecho a revenderlo y no se le aplicará la Tarifa de Desistimiento (encontrará más explicaciones a continuación).

Para cesar la compra de derechos de créditos, tendrá que revender su cartera de derechos de créditos y retirar sus fondos. Se indican las condiciones de reventa en la cláusula 13.

8.8. Limitación de responsabilidad

No somos responsables de la ejecución de los derechos de créditos que le hayan sido asignados. No asumiremos responsabilidad alguna por las pérdidas que sufra o pueda sufrir en relación con el uso de la Plataforma, su cuenta de usuario y cualquier servicio disponible en la misma, incluido el uso de la compra automatizada de créditos. En caso de que un prestatario incumpla sus obligaciones de pago, ni nosotros ni el acreedor original asumiremos la responsabilidad de la seguridad del crédito, y ninguno de los anteriores tendrá la obligación de reembolsarle el precio que pagó por el crédito o una parte del mismo, a menos que se estipule claramente lo contrario.

Tampoco nos hacemos responsables si no encontramos solicitudes adecuadas para usted, o si no se le asignan solicitudes admisibles. En cuyo caso no se devengarán

intereses sobre los fondos que no se utilicen para comprar solicitudes que se mantengan en su nombre.

Usted es plenamente responsable de la elección de utilizar la función que ha seleccionado y confirmado, personalmente o a través de sus representantes y asumirá toda la responsabilidad por las consecuencias derivadas de la confirmación de dicha configuración y el uso de la funcionalidad.

8.9. Criterios de elegibilidad de los créditos y obligación de recompra (Buyback)

Con el fin de gestionar el riesgo de las inversiones disponibles en la Plataforma, el Operador de la Plataforma únicamente pondrá a disposición de los Usuarios créditos que cumplan determinados criterios mínimos de elegibilidad y cobertura de garantías.

En particular, los créditos disponibles para su adquisición a través de la Plataforma deberán cumplir, como mínimo, las siguientes condiciones:

- a) El crédito deberá contar con garantía real, que podrá consistir en garantía hipotecaria sobre bienes inmuebles o garantía fiduciaria, incluyendo fideicomisos de garantía en jurisdicciones donde esta figura sea aplicable.
- b) El Loan-to-Value ratio (LTV) del crédito en el momento de su originación no podrá superar el 50 % del valor del activo que sirve de garantía.
- c) Todos los créditos ofrecidos en la Plataforma estarán sujetos a una obligación contractual de recompra ("buyback obligation") por parte del Loan Originator.

En virtud de esta obligación de recompra, el Loan Originator estará obligado a recomprar el crédito al inversor si el prestatario incurre en mora durante más de 90 días desde la fecha de vencimiento de cualquier pago derivado del contrato de préstamo.

En caso de activarse la obligación de recompra, el Loan Originator deberá, a su elección:

- reembolsar al inversor el precio total de adquisición del crédito, o
- sustituir el crédito por otro crédito de características y valor similares.

La recompra podrá ejecutarse automáticamente por el Operador de la Plataforma conforme a los acuerdos de cooperación suscritos con los Loan Originators.

Las condiciones específicas de la obligación de recompra se establecerán en los acuerdos de cooperación celebrados entre el Operador de la Plataforma y los Loan Originators, así como en los correspondientes acuerdos de cesión de crédito.

9. Cartera de crédito cedidos

9.1. Gestión de crédito cedidos

Gestionamos los créditos de su cartera en su nombre. Usted no está autorizado a comunicarse directamente con el acreedor original ni con el prestatario. Por tal motivo, SUNDAY MARKETPLACE no estará obligado a proporcionar información alguna sobre la identidad del acreedor original o prestatario, ya sea persona física o jurídica.

9.2. Datos de la cartera

Tras la celebración de un acuerdo de cesión y durante todo su período de vigencia, el Usuario podrá consultar a través de la Plataforma la información disponible relativa a los derechos de crédito que integran su cartera y a su ejecución.

Asimismo, podrá consultar el cuadro de amortización de los créditos adquiridos, las cuotas de amortización del principal y cualquier liquidación de intereses, comisiones u otros pagos relacionados con los mismos.

Los importes que correspondan al Usuario como consecuencia de la liquidación, reembolso, reventa o finalización de sus inversiones serán abonados en Smart Open, salvo que las condiciones particulares del Producto Smart correspondiente establezcan expresamente un destino diferente.

El contrato de préstamo celebrado entre el acreedor original y el prestatario, así como otros documentos conexos resultantes, no se pondrán a su disposición.

9.3. Pagos del prestatario

El Prestatario efectuará los Reembolsos del Prestatario de conformidad con el Contrato de Préstamo. El acreedor original o cualquier otra persona que reciba dichos reembolsos nos cederá o transferirá, según corresponda, los importes relacionados con los derechos de crédito adquiridos a través de la Plataforma.

Para evitar cualquier duda, al Usuario únicamente se le ceden los derechos de crédito expresamente identificados en el correspondiente acuerdo de cesión, y no cualesquiera otros derechos u obligaciones derivados del Contrato de Préstamo.

Los importes recibidos relacionados con los derechos de crédito serán atribuidos proporcionalmente a los Usuarios en función de su participación en el correspondiente crédito cedido y serán aplicados conforme a las condiciones del Producto Smart correspondiente.

Cuando, de conformidad con dichas condiciones, los importes deban quedar disponibles para el Usuario en lugar de ser reinvertidos o mantenidos dentro del Producto Smart, serán abonados en Smart Open, salvo que las condiciones particulares del Producto Smart establezcan expresamente un destino diferente. La prioridad de la asignación de los ingresos

La prioridad de la asignación de los ingresos se determinará en el acuerdo de cesión.

10. **Tasas de usuario**

Esta cláusula 10 es una simplificación de las tasas desde la perspectiva del usuario. Las cláusulas 11 y 12 contienen más explicaciones.

10.1. Los usuarios están sujetos a 3 tipos de tasas:

- Cuota de mantenimiento
- Tasa de establecimiento
- Tasa por retirada anticipada

10.2. Cuota de mantenimiento

La Cuota de Mantenimiento es una cuota que se cobra mensualmente al Usuario que no responda a nuestras comunicaciones relacionadas con la cláusula 4.4.

10.3. Tasa de establecimiento

La comisión de apertura es una comisión única que se cobra a los usuarios al solicitar los productos Smart "Aura" o "Star". Dependiendo del importe de la inversión inicial, se cobran diferentes porcentajes, tal y como se indica en la cláusula 12.2.(iv.). Esta comisión de apertura se reembolsa al usuario a lo largo de la duración del producto Smart en forma de un tipo de interés variable de acuerdo con la cláusula 12.2.(vii.).

10.4. Comisión por retirada anticipada

En caso de retirada anticipada de fondos de productos Smart (excluido el producto Smart básico), se cobrará una comisión por retirada anticipada de acuerdo con la cláusula 11.3 para los productos Smart "30", "90", "180", "One", "Advanced One", "Market", "Dynamic". En el caso de los productos Smart "Star" y "Aura", se cobrará una comisión por retirada anticipada de conformidad con la cláusula 12.2 (xv).

Con respecto al producto Advanced One, el cliente deberá tener en cuenta que si se cancela anticipadamente:

(1) siempre recibirá un monto menor a su inversión inicial,

(2) A partir del día 166 los intereses devengados serán comisión por cancelación anticipada.

10.5. Otras tasas

El banco, entidad de pago o entidad de dinero electrónico del usuario, puede deducir una comisión por transferir los fondos de la cuenta de pago del usuario abierta con ellos.

11. Pago de los servicios de la Plataforma

11.1. Tasa de interés

Obtendrá una Tasa de Interés basado en el Producto Smart aplicable que elija. Los tipos de interés se indican en la cláusula 12.

11.2. Comisión por reventa

En caso de reventa de créditos, tenemos derecho a retirar la comisión calculada de conformidad con la cláusula 11.3 por la reventa de los créditos pertinentes inmediatamente después de que se haya ejecutado la reventa, sin necesidad de realizar ningún acuerdo adicional con usted.

11.3. Comisión de retirada

Cada Producto Smart tendrá un plazo de vigencia y unas condiciones específicas de reventa o desinversión. Cuando el Usuario solicite la salida total o parcial de un Producto Smart antes de la finalización del plazo correspondiente, podrá aplicarse una comisión por retirada anticipada (la «**Comisión de Retirada**»), de conformidad con las condiciones aplicables al Producto Smart correspondiente.

A los efectos de esta cláusula, la retirada de un Producto Smart constituye una

operación de desinversión y no una retirada de fondos de Mi Cuenta ni una operación de pago.

La Comisión de Retirada se aplicará a todos los Productos Smart excepto Base, Star y Aura, que se regirán por las condiciones específicas establecidas en la cláusula 12.2.

Cuando resulte aplicable, la Comisión de Retirada se calculará sobre el valor de los derechos de crédito cuya reventa o desinversión haya solicitado el Usuario, conforme a la fórmula establecida a continuación para el Producto Smart correspondiente.

Una vez ejecutada la reventa o desinversión y practicadas, en su caso, las comisiones que resulten aplicables, el importe resultante será abonado en Smart Open, salvo que las condiciones particulares del Producto Smart correspondiente establezcan expresamente un destino diferente.

Para "30", "90", "180", "Uno" y "Mercado" la Comisión de Retirada es el mínimo de los dos siguientes:

- $\left((1 + 2.5\%)^{\frac{1}{365}} - 1 \right) \times \text{Inversión} \times \text{Días restantes}$
- Total Intereses devengados

Para el producto "Dynamic", la Comisión de Retirada es el mínimo de los dos siguientes:

- $\text{Inversión} \times \text{Días restantes} \times 2.5\%/365$
- Total Intereses devengados

Para el producto "Advanced One", la Comisión de Retirada es:

$$\bullet \quad \min \left(\left((1 + 2.5\%)^{\frac{1}{365}} - 1 \right) * \text{inversión inicial} * \text{días restantes}, \text{total intereses ganados} \right) + \left[\left((1 + i)^{\text{days remaining}} \right) - 1 \right] * \text{saldo acumulado actual}$$

dónde;

- $total\ intereses\ ganados = saldo\ acumulado\ actual - inversión\ inicial$
- $saldo\ acumulado\ actual = ((1 + i)^{\frac{días\ transcurridos}{365}} * inversión\ inicial$
- $i = \left[(1 + 3\%)^{\frac{1}{365}} \right] - 1$

Cuando la comisión de retirada sea negativa, no se añadirá comisión alguna. La comisión se deducirá de los pagos de intereses sobre el importe depositado y no representa, en ningún caso, una comisión adicional aplicada al importe depositado.

11.4. Comisiones de transacción de su proveedor de servicios de pago

Su banco, entidad de pago o entidad de dinero electrónico puede deducir una comisión a nosotros, al hacer la transferencia de fondos desde su cuenta de pago abierta con ellos acuerdo con su propia lista de precios.

12. Productos Smart

12.1. Visión general de los productos Smart

Cada producto Smart tiene sus propias condiciones de salida y una estructura de comisiones de interés diferente. Los productos Smart con un plazo más largo ofrecen un tipo de interés más alto, que se explica en la columna "Tipo de interés" más abajo.

Producto Smart	Especificaciones	Interés	Inversión inicial
"Base"	Puede solicitar la reventa de cualquier número de sus créditos en cualquier momento. Por ello, el Tipo de Interés previsto para el Producto Smart "Base" se refleja en la siguiente columna.	2,5% (TAE) Compuesto. Devengo diario.	Desde 1€.
"30"	La duración de este Producto Smart es de 30 días a partir de la celebración del Acuerdo de Cesión, transcurridos los cuales podrá solicitar la retirada de sus fondos sin estar sujeto a la Comisión de Retirada.	2,6% (TAE) Compuesto. Devengo diario.	Desde 1.000€.
"90"	La duración de este Producto Smart es de 90 días a partir de la celebración del Contrato de Cesión, transcurridos los cuales podrá solicitar la retirada de sus fondos sin estar sujeto a la Comisión de Retirada.	2,7% (TAE) Compuesto. Devengo diario.	Desde 1.000€.

"180"	La duración de este Producto Smart es de 180 días a partir de la celebración del Contrato de Cesión, transcurridos los cuales podrá solicitar la retirada de sus fondos sin estar sujeto a la Comisión de Retirada.	2,8% (TAE) Compuesto. Devengo diario.	Desde 1.000€.
"Uno"	La duración de este Producto Smart es de 365 días a partir de la celebración del Contrato de Cesión, transcurridos los cuales podrá solicitar la retirada de sus fondos sin estar sujeto a la Comisión de Retirada.	3% (TAE) Compuesto. Devengo diario.	Desde 1.000€.

"Advanced One"	La duración de este Producto Smart es de 365 días a partir de la celebración del Contrato de Cesión, transcurridos los cuales podrá solicitar la retirada de sus fondos sin estar sujeto a la Comisión de Retirada.	3% (TAE) Compuesto. Los intereses se abonarán anticipadamente en el momento de la contratación del producto.	Desde 5.000€.
"Mercado"	La duración de este Producto Smart es de 3 años (1095 días) a partir de la celebración del Contrato de Cesión, transcurridos los cuales podrá solicitar la retirada de sus fondos sin estar sujeto a la Comisión de Retirada.	4% (TAE) Compuesto. Devengo diario.	Desde 1.000€.
"Dinámico"	La duración de este Producto Smart es de 5 años (1825 días) a partir de la celebración del Contrato de Cesión, transcurridos los cuales podrá solicitar la retirada de sus fondos sin estar sujeto a la Comisión de Retirada.	6% (TAE) Simple Devengo diario	Desde 50.000€.
"Star"	Las especificaciones figuran en la cláusula 12.2.	4% (TAE) + Tipo de interés variable se añade de acuerdo con la cláusula 12.2. Compuesto. Devengo diario.	Desde 1.000€.
"Aura"	Las especificaciones figuran en la cláusula 12.2.	4% (TAE) + Tipo de interés variable se añade de acuerdo con la cláusula 12.2. Compuesto. Devengo diario.	Desde 2.000€.
"Smart Green"	Las especificaciones figuran en la cláusula 12.3.	2% (TAE) Compuesto. Devengo diario.	Desde 1€.

"Star Green"	Las especificaciones figuran en la cláusula 12.3.	3,5% (TAE) + Tipo de interés variable se añade de acuerdo con la cláusula 12.2. Compuesto. Devengo diario.	Desde 2.000€.
--------------	---	--	---------------

Nota: Smart Open no constituye un Producto Smart. Smart Open es el saldo operativo asociado al entorno de inversión regulado en la cláusula 7.2, destinado a mantener los fondos que el Usuario haya destinado al entorno de inversión y que se encuentren pendientes de ser aplicados a un Producto Smart, así como, con carácter general, los importes resultantes de la liquidación, reembolso o desinversión de dichos Productos.

Smart Base constituye un Producto Smart independiente de Smart Open y se encuentra sujeto a las condiciones, remuneración y demás características establecidas en esta cláusula. En consecuencia, los fondos disponibles en Smart Open no devengarán la remuneración correspondiente a Smart Base ni a ningún otro Producto Smart mientras no hayan sido efectivamente destinados al Producto correspondiente.

12.2. "Star" y "Aura"

El producto "Star" está actualmente restringido a los residentes de determinadas jurisdicciones y está sujeto a un proceso de aprobación discrecional llevado a cabo por nosotros. No estamos obligados a proporcionarle información si no cumple los requisitos para obtener el producto.

Las siguientes condiciones de inversión se aplican si ha sido aprobado para "Star", o si ha elegido "Aura":

- i. Los plazos de vencimiento de las inversiones "Star" y "Aura" se fijan en los siguientes plazos: 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años. Una vez elegido el plazo de vencimiento del Producto Smart, no podrá modificarlo durante toda la vigencia del mismo.
- ii. Debe depositar una Inversión Inicial mínima de 1.000,00 euros para optar a "Star" o de 2.000,00 euros para "Aura".
- iii. Debe depositar una Inversión Mensual durante la vigencia del Producto Smart. Se requiere una Inversión Mensual mínima de 50,00 euros para acceder a "Star" y de 100,00 euros para "Aura". El importe de su Inversión Mensual podrá ser superior si desea aumentar el Tipo de Interés Variable Máximo, véase la cláusula 12.2.(vii).
- iv. En función del importe de la Inversión Inicial, una parte de la misma no se utilizará para adquirir los derechos de reclamación descritos en la cláusula 8 del Acuerdo de Usuario. Este importe (en lo sucesivo, la comisión de apertura) se retirará de su cuenta de usuario y se volverá a pagar a lo largo de la vigencia del Producto Smart en forma de Tipo de Interés Variable.

Los cuadros que figuran a continuación definen el porcentaje aplicado sobre la Inversión Inicial para calcular el valor de la comisión de apertura:

Condiciones Star (cuota de instalación)		
Límite inferior Inversión inicial	Límite superior Inversión inicial	% de la inversión inicial retirada
1,000.00	4,999.99	100%
5,000.00	14,999.99	80%
15,000.00	24,999.99	65%
25,000.00	∞	55%

Condiciones Aura (cuota de instalación)		
Límite inferior Inversión inicial	Límite superior Inversión inicial	% de la inversión inicial retirada
2,000.00	9,999.99	50%
10,000.00	29,999.99	40%
30,000.00	49,999.99	32.5%
50,000.00	∞	27.5%

- v. La diferencia entre la Inversión Inicial y la Tasa de Establecimiento constituye el Capital de Inversión Inicial que se utilizará para adquirir los derechos de reclamación descritos en la cláusula 8 del Acuerdo de Usuario.
- vi. El Tipo de Interés del Capital de Inversión Inicial y de la Inversión Mensual se compone de un componente fijo (4% de tipo anual compuesto) y del Tipo de Interés Variable.
- vii. El Tipo de Interés Variable será el valor que garantice que la aplicación del Tipo de Interés sobre el Capital de Inversión Inicial y la Inversión Mensual resulte en el mismo valor futuro de la aplicación de una rentabilidad anual compuesta del 4% tanto sobre el Capital de Inversión Inicial como sobre la Inversión Mensual y una rentabilidad anual compuesta del 2% sobre la comisión de apertura reembolsada.
- viii. La Tasa de Establecimiento será pagada por el cliente en el momento de realizar la contratación del producto. El pago de esta tasa le dará derecho a contratar el producto Star y la percepción del correspondiente interés mensual adicional. La tasa de establecimiento no será reembolsable en caso de cancelación anticipada, así como la percepción del mencionado interés adicional.

El máximo para el Tipo de Interés Variable se fija en el 2,33% para "Aura" y en el 2,65% para "Star". Este límite puede dar lugar a una Inversión Mensual mínima superior a la mencionada en la cláusula 12.2.(iii).

En consecuencia, puede darse uno de estos dos casos:

Caso 1: El tipo de interés variable es inferior al máximo y la inversión mensual es igual al mínimo aplicable;

Explicación:

Si la siguiente ecuación es cierta:

$$FV(IIC, 4\%, Y_n) + FV(MI, 4\%, M_n) + FV(SU, 2\%, D_n) < FV(IIC, mTYr, Y_n) + FV(MI, mTMr, M_n)$$

A continuación, resolviendo para mTYr y mTMr se obtendrá el nuevo Tipo de Interés Variable.

Caso 2: El tipo de interés variable debe ser igual al máximo y se necesita una inversión mensual más elevada.

Explicación:

Si la siguiente ecuación es cierta:

$$FV(IIC, 4\%, Y_n) + FV(MI, 4\%, M_n) + FV(SU, 2\%, D_n) > FV(IIC, mTYr, Y_n) + FV(MI, mTMr, M_n)$$

Entonces, resolviendo para MI se obtendrá la nueva inversión mensual requerida.

Acrónimo	Leyenda	Cálculo
II	Inversión inicial	-
SU	Tasa de establecimiento	$SU = II \times \%SU$ 12.2(iv)
CII	Capital de inversión inicial	$IIC = II - SU$
MI	Inversión mensual	Para más información, véase la cláusula 12.2.(iii).
Yn	Periodos (Años)	Entrada - 5, 10, 15, 20, 25 o 30 años
Mn	Periodos (Meses)	$12 * Yn$
Dn	Periodos (días)	$365 * Yn$
mTYr	Tipo de interés máximo anual	Véase la cláusula 12.2.(vii) para más información.
mTMr	Tipo de interés mensual máximo	Equivalente mensual a mTYr
4%, ()	Valor futuro de la inversión inicial Capital al 4% de interés compuesto anual	-
4%, ()	Valor futuro de las mensualidades al 4% de interés compuesto anual	-
2%, ()	Valor futuro de la comisión de apertura devuelta al 2% de interés compuesto anual	

- ix. La Inversión Mensual mínima debe abonarse en su cuenta de usuario durante toda la vigencia del Producto Smart. Este pago debe realizarse hasta la fecha de pago mensual establecida. Si incumple este plazo, consulte la cláusula 12.2(xi).
- x. El Tipo de Interés será el tipo de interés base más el Tipo de Interés Variable indicado en la cláusula 12.2 (vii).
- xi. En caso de que no realice la Inversión Mensual mínima en cualquier momento durante la vigencia del Producto Smart, existirá un plazo determinado para abonar los importes mínimos atrasados. Este plazo se calcula del siguiente modo:
 - 1. Un indicador de tolerancia a la deuda se calcula como tres veces la Inversión Mensual;
 - 2. Su indicador de deuda se refleja como el número de cuotas impagadas multiplicado por la IM (Inversión Mensual);
 - 3. Si su indicador de deuda alcanza un valor superior a la respectiva tolerancia de deuda, perderá por completo el acceso al Tipo de Interés Variable y, por tanto, no recuperará parte de la comisión de apertura indicada en la cláusula 12.2 (iv).
- xii. Puede optar por permitir que se retiren fondos de sus otros Productos Smart mantenidos en la Plataforma a la cuenta "Star" o "Aura" para evitar el riesgo mencionado anteriormente.
- xiii. Debe tener en cuenta que cualquier falta o retraso en su Inversión Mensual puede dar lugar a que la comisión de apertura no se recupere en su totalidad, debido al hecho de que la comisión de apertura se vuelve a pagar a lo largo de la duración del plazo del Producto Smart en forma de Tipo de Interés Variable. Por lo tanto, la disminución de la cantidad invertida dará lugar a menos intereses devengados.
- xiv. Una vez que el Producto Smart llegue a su vencimiento, las inversiones correspondientes serán liquidadas de conformidad con las condiciones aplicables al Producto y, una vez completada dicha liquidación, el importe resultante será abonado en Smart Open, donde quedará disponible para que el Usuario pueda destinarlo a la contratación de otros Productos Smart o solicitar su traslado a Mi Cuenta.
- xv. Los importes abonados en Smart Open no devengarán intereses mientras permanezcan disponibles en Smart Open y no hayan sido destinados a un Producto Smart. Si alguno de los términos de la cláusula 12.2 entra en conflicto con el resto del Acuerdo del Usuario, prevalecerán los términos de la cláusula 12.2.
- xvi. En caso de que decida retirar fondos del Producto Smart "Star" o "Aura" antes de que venza el plazo, recuperará parte de la inversión inicial retirada en función del plazo en que se produzca dicha cancelación:
 - Entre el mes 0 y el mes 48, la rentabilidad sería equivalente al 0% de la Inversión Inicial retirada pendiente de pago.
 - Entre los meses 49 y 108, la rentabilidad sería equivalente al 20% de la Inversión Inicial retirada pendiente de pago.
 - Entre los meses 109 y 228, la rentabilidad sería equivalente al 30% de la Inversión Inicial retirada pendiente de pago.
 - A partir del mes 228, la rentabilidad sería equivalente al 40% de la Inversión Inicial retirada pendiente de pago.

- xvii. Los supuestos descritos en el apartado 12.2 (xvi) sólo se aplican a la parte de la comisión de apertura que aún no se haya reembolsado en el momento en que se produzca la cancelación por su parte. Las comisiones de cancelación descritas en 12.2 (XVI) sólo se aplican a las cancelaciones realizadas antes de que el producto haya alcanzado su vencimiento.
- xviii. Los apartados xvi y xvii no aplicarían, cabiendo la posibilidad de cancelar anticipadamente el producto “Star” o “Aura” sin penalización alguna siempre y cuando el cliente acredite documentalmente que se encuentra en alguna de las siguientes casuísticas:
1. Incapacidad permanente total para la profesión habitual: La que inhabilita al trabajador para la realización de todas o de las fundamentales tareas de su profesión.
 2. Incapacidad permanente absoluta para todo trabajo: La que inhabilita por completo al trabajador para toda profesión u oficio.
 3. Gran invalidez: La situación del trabajador afecto de incapacidad permanente y que, por consecuencia de pérdidas anatómicas o funcionales, necesite la asistencia de otra persona para los actos más esenciales de la vida, tales como vestirse, desplazarse, comer o análogos.
 4. Fallecimiento.
 5. Desempleo de larga duración (24 meses). En el caso de los trabajadores por cuenta ajena deberá acreditarse documentalmente que se cumplen los siguientes requisitos:
 - a. Encontrarse en situación legal de desempleo.
 - b. Estar inscrito como demandante de empleo.
 - c. Haber agotado las prestaciones por desempleo en su nivel contributivo o no tener derecho a ellas.

En el caso de los trabajadores por cuenta propia (autónomos), siempre y cuando hayan cesado su actividad, únicamente deberán acreditar las dos últimas condiciones (i y ii), es decir, estar inscrito como demandante de empleo y haber agotado las prestaciones por desempleo en su nivel contributivo o no tener derecho a ellas.

12.3. Smart Green y Star Green

Smart Green ofrece la oportunidad de participar en un portfolio diversificado de proyectos inmobiliarios cuidadosamente seleccionados, que cumplen con los más altos estándares ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Nos enfocamos en propiedades sostenibles y tecnológicamente avanzadas, maximizando el rendimiento financiero a través de una estrategia de inversión probada.

Nuestra cartera incluye una variedad de activos, desde viviendas eficientes energéticamente hasta espacios comerciales con certificaciones ecológicas y proyectos de regeneración urbana con impacto social positivo. Cada inversión es evaluada rigurosamente para asegurar su alineación con nuestros criterios ESG, garantizando no solo rentabilidad, sino también un impacto positivo en el medio ambiente y la comunidad.

Al invertir en nuestro portfolio diversificado de proyectos inmobiliarios, usted está contribuyendo a un futuro más verde y equitativo, al tiempo que diversifica su cartera y aprovecha el potencial del mercado inmobiliario sostenible.

Para la contratación del producto **Smart Green**, siguen las siguientes condiciones:

- a. Puede ser contratado tanto por personas físicas (unipersonal) como por personas jurídicas (empresas).
- b. Existe límite de contratación del producto por cliente, es decir, es producto único.
- c. Edad de contratación: desde 18 años.
- d. Importe mínimo inicial: desde 1 euro.
- e. Importe máximo inicial: no existe.
- f. Plazos disponibles: no existe plazo.

En lo relativo a **Star Green**, dicho producto ofrece características similares al producto Star (apartado 12.2), pero con diferente enfoque estratégico. Para la contratación de Star Green, siguen las siguientes condiciones:

- a. Puede ser contratado tanto por personas físicas (unipersonal) como por personas jurídicas (empresas).
- b. No existe límite de contratación del producto Star Green por usuario.
- c. Edad de contratación: entre 18 y 85 años.
- d. Importe mínimo inicial: desde 2000 euros.
- e. Importe máximo inicial: no existe.
- f. Durante la vigencia del producto, se debe depositar una aportación mínima mensual de 100,00 euros. El importe de su Inversión Mensual podrá ser superior si desea aumentar el Tipo de Interés Variable Máximo, véase la cláusula 12.2.(vii).
- g. Los plazos de vencimiento de las inversiones se fijan en los siguientes plazos: 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años. Una vez elegido el plazo de vencimiento del producto, no podrá modificarlo durante toda la vigencia del mismo.
- h. En función del importe de la Inversión Inicial, una parte de la misma no se utilizará para adquirir los derechos de reclamación descritos en la cláusula 8 del Acuerdo de Usuario. Este importe (en lo sucesivo, la comisión de apertura) se retirará de su cuenta de usuario y se volverá a pagar a lo largo de la vigencia del Producto Smart en forma de Tipo de Interés Variable.

En lo relativo a fianza, impago de aportaciones periódicas y cancelación anticipada, el Star Green replicará las condiciones establecidas del producto Star, reflejadas en el apartado 12.3.

Los cuadros que figuran a continuación definen el porcentaje aplicado sobre la Inversión Inicial para calcular el valor de la comisión de apertura:

Condiciones Star Green (cuota de instalación)		
Límite inferior Inversión inicial	Límite superior Inversión inicial	% de la inversión inicial retirada
2,000.00	9,999.99	50%
10,000.00	29,999.99	40%
30,000.00	49,999.99	32.5%
50,000.00	∞	27.5%

12.4. Pago automatizado de aportaciones mensuales

Una vez que el Usuario se suscriba a un Producto Smart que requiera aportaciones periódicas, podrá activar la opción de pago automático (Autopayment) para atender dichas aportaciones.

Cuando el Autopayment se encuentre activo, el importe correspondiente a cada aportación se obtendrá, en función del saldo disponible, siguiendo el siguiente orden de prioridad:

- (i) en primer lugar, del saldo disponible en Smart Base;
- (ii) si dicho saldo fuera insuficiente, del saldo disponible en Smart Open; y
- (iii) si los saldos anteriores fueran insuficientes, de los fondos disponibles en Mi Cuenta.

Cuando para atender la aportación resulte necesario utilizar fondos disponibles en Smart Base o en Mi Cuenta, el importe necesario será trasladado previamente a Smart Open y, desde Smart Open, será aplicado al Producto Smart correspondiente.

En aquellos casos en los que resulte necesario utilizar fondos disponibles en Mi Cuenta, el Usuario autoriza al Operador de la Plataforma, mientras mantenga activado el Autopayment, a transmitir al Proveedor de Servicios de Pago la correspondiente instrucción para el traslado a Smart Open del importe necesario para atender la aportación. La ejecución de la operación de pago corresponderá al Proveedor de Servicios de Pago de conformidad con las condiciones aplicables al servicio de pago.

El Usuario podrá desactivar el Autopayment en cualquier momento a través de las funcionalidades habilitadas en la Plataforma. Desde ese momento, será responsabilidad del Usuario realizar las aportaciones correspondientes dentro de los plazos establecidos para el Producto Smart. La falta de pago de las aportaciones podrá producir las consecuencias previstas en las condiciones del Producto correspondiente, incluida, cuando resulte aplicable, la tolerancia de deuda prevista en estos Términos y Condiciones.

Ocasionalmente, puede aplicarse una bonificación promocional a los depósitos mantenidos en uno de los Productos Smart mencionados, incrementando el Tipo de Interés.

Si ha recibido una bonificación sobre su cartera, renunciará a reclamarla si retira con éxito los fondos invertidos antes de la fecha de finalización de la inversión, con sujeción a las condiciones especiales del producto Smart que haya elegido. En el caso de "Uno", se trata de 365 días después del inicio de la inversión. En el caso de "Mercado", 1095 días después del inicio de la inversión. En el caso de "Dynamic", 1825 días después del inicio de la inversión.

12.5. Pagos congelados

A partir de julio de 2023, los productos "Star" y "Aura" dispondrán de una nueva opción para el usuario. Esta opción permitirá al usuario congelar o "poner en espera" estos productos. Durante este periodo, no se percibirán intereses ni se acumulará deuda. Mientras este período de "en espera" esté activo, el Usuario podrá ver los días restantes de ese periodo accediendo a la plataforma.

Lo anterior significa lo siguiente:

- Los productos mencionados pueden congelarse hasta 180 días.
- Durante este periodo, la tolerancia de la deuda se congela y, en consecuencia, el usuario no puede perder la tasa de bonificación.
- Mientras el producto esté congelado, no se pagan intereses. De este modo, el saldo del producto se mantiene constante.
- El usuario sólo puede hacer esto una vez durante la vida útil del producto.
- El usuario sólo puede hacerlo si no tiene ninguna deuda pendiente.
- El Usuario puede volver al funcionamiento normal del producto y "descongelar" su inversión antes del periodo de 180 días.
- Una vez finalizado el periodo de "en espera" del producto, la fecha de finalización del mismo se amplía en el número de días que ha estado en espera. Esto puede ocurrir tanto si el Usuario ha finalizado el periodo de "en espera" como si han pasado los 180 días.

12.6. Contribución extraordinaria

Los usuarios pueden añadir más fondos a su producto más allá del importe de sus cuotas mensuales preestablecidas. Esto se verá en la plataforma como "Aumento de producto" y, en ningún caso, sustituirá a las cuotas mensuales.

- El importe mínimo para incrementar la inversión es la cuota mensual elegida previamente al contratar el producto (Ejemplo: si la cuota mensual elegida para Star es de 150 euros, la aportación mínima extraordinaria deberá ser de 150 euros).
- No existe un importe máximo para el incremento de la inversión.
- Las cotizaciones adicionales se abonarán directamente con cargo a la cuenta de la Base.
- El importe añadido como incremento sólo se paga a un interés fijo del 4% TAE, ya que el tipo variable está destinado a pagar únicamente el depósito y la bonificación correspondiente.

12.7. Fin de la vigencia de un Producto Smart

Para todos los planes excepto el "Base", recibirá un aviso al menos 14 días antes de la fecha de finalización del Producto Smart correspondiente a su dirección de correo electrónico verificada desde un dominio de dirección de correo electrónico verificado. Informándole de que debe registrar su intención de retirar fondos de su cuenta de usuario o invertir fondos en un Producto Smart diferente. Una vez alcanzada la fecha de finalización, se ejecutará la acción elegida por usted. Si no ha elegido ninguna acción, consideraremos que desea renovar el Producto Smart existente y el plazo del Producto Smart correspondiente se renovará también con todos los términos y restricciones relacionados con el Producto Smart aplicables.

Al finalizar el plazo de vigencia de un Producto Smart, las inversiones correspondientes serán liquidadas de conformidad con las condiciones aplicables al Producto.

Una vez completada la liquidación, el importe resultante será abonado en Smart Open, salvo que las condiciones particulares del Producto Smart correspondiente establezcan expresamente un destino diferente.

Desde Smart Open, el Usuario podrá destinar los fondos disponibles a la contratación de otro Producto Smart o solicitar su traslado a Mi Cuenta, de conformidad con las funcionalidades disponibles en la Plataforma.

Los importes permanecerán disponibles en Smart Open y no devengarán intereses mientras no hayan sido destinados a un Producto Smart.

13. Reventa de crédito cedidos

13.1. General

Sujeto a las condiciones especiales del Producto Smart que haya elegido, puede tener derecho a vender a otros usuarios los derechos de créditos que haya comprado a través de la Plataforma. La venta de derechos de créditos entre usuarios se realiza automáticamente como parte de la funcionalidad de la Plataforma. Podrá vender toda la cartera de crédito cedidos a la vez; también se admite la venta parcial, aunque no podrá determinar cuáles derechos de crédito se eliminarán de su cartera.

Una vez completada la reventa de los derechos de crédito y deducidas, en su caso, las comisiones o importes que resulten aplicables, el importe resultante será abonado en Smart Open, salvo que las condiciones particulares del Producto Smart correspondiente establezcan expresamente un destino diferente.

Todas las transacciones con los créditos se realizarán únicamente en la Plataforma. Usted no tiene derecho a vender o transferir de otro modo ningún crédito a otra persona fuera de la Plataforma. Dichas transacciones fuera de la Plataforma no serán vinculantes para nosotros.

13.2. Solicitar una reventa

Si desea solicitar una venta de derechos de créditos, exprese su deseo ejecutando una retirada en la Plataforma. Puede revender toda la cartera o solo una parte.

Una vez que ha solicitado la reventa de uno o varios derechos de créditos, su solicitud se pone en cola por orden de llegada para ser vendida a otro usuario. El tiempo necesario para ejecutar este proceso de venta, y la eventual retirada de los fondos, está sujeto a la disponibilidad de un usuario predispuesto a comprar un derecho de crédito y, por tanto, no está garantizado. El servicio de reventa depende de la disponibilidad de usuarios dispuestos en la cola. Se trata de un servicio adicional y opcional que ofrecemos y que puede suspenderse en cualquier momento. El usuario debe estar preparado para esperar hasta que el plazo del préstamo subyacente haya vencido completamente si la reventa no está disponible.

13.3. Precio de reventa

En caso de reventa de derecho de créditos, el precio de reventa será igual al valor nominal de éstos.

13.4. Oferta de reventa y suscripción de un contrato de cesión para la reventa

La oferta de reventa de derechos de crédito se considerará una oferta vinculante por su parte para todos los usuarios. La oferta se considerará realizada en el momento en que usted haya expresado su deseo de retirar fondos. Tiene derecho a cancelar la oferta poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente, aunque esta solicitud podría ser rechazada si ya está en curso.

El acuerdo de cesión para la reventa se considerará concluido en el momento en que el otro usuario a través de la aplicación automatizada de compra de reclamaciones haya aceptado su oferta de conformidad con los términos y

condiciones aplicables en el momento de la transacción.

Una vez concluido el acuerdo de cesión, transferiremos a su cuenta de usuario los fondos equivalentes al precio de reventa del crédito, una vez deducidas las tasas aplicables.

La reventa de un crédito cedido puede realizarse un número ilimitado de veces.

14. Responsabilidad

Si no podemos prestar los servicios por circunstancias ajenas a nuestra voluntad, incluidos, entre otros, casos de fuerza mayor, cambios legislativos o cambios en la política de sanciones, no asumiremos ninguna responsabilidad ante usted ni ante terceros.

Si incumplimos nuestras obligaciones derivadas del Acuerdo, usted tiene derecho a utilizar los recursos legales establecidos en la ley.

Usted asumirá la responsabilidad de todas las pérdidas, compromisos asumidos u otras actividades realizadas en su cuenta de usuario hasta que hayamos sido advertidos fehacientemente de que su cuenta ha sido tomada involuntariamente por una tercera persona y cuando hayamos tenido tiempo suficiente para bloquear su acceso a la cuenta de usuario.

Todos los originadores de préstamos nos han afirmado que, en el ámbito de sus actividades, cumplen con todos los requisitos legales que les son aplicables en relación con los préstamos al consumo, incluyendo, evalúa la solvencia de los prestatarios, y con la debida diligencia se asegura de la exactitud e integridad de los datos proporcionados por el prestatario para asegurarse de que el préstamo emitido al prestatario es seguro. Usted es consciente y confirma que no somos responsables de la exactitud e integridad de la información proporcionada por el prestatario y/o el originador del préstamo sobre cualquier reclamación.

Quedamos totalmente exentos de responsabilidad frente a usted por cualquier pérdida que haya sufrido o pueda sufrir como consecuencia de la utilización de nuestros servicios (entre otros, reclamaciones de compra o reventa), incluyendo:

- a. si no ha observado o comprendido las disposiciones del Acuerdo de Usuario;
- b. como consecuencia de conductas ilícitas de terceros hasta el momento en que se bloquee la cuenta de usuario;
- c. debido a la interrupción de las comunicaciones y a otras interrupciones u obstáculos que no dependan de nosotros;
- d. si, de conformidad con el Acuerdo de Usuario, se ha bloqueado su acceso a la cuenta de usuario o se han interrumpido temporal o permanentemente las transacciones o servicios;
- e. debido al incumplimiento del contrato de préstamo por parte del prestatario o a su conducta ilícita;
- f. debido al cumplimiento o incumplimiento (incluido el retraso en el cumplimiento) de sus compromisos derivados del Acuerdo de Usuario o de los acuerdos de cesión celebrados a través de la Plataforma.

Ninguno de los dos (en la presente cláusula, usted y nosotros, juntos o por separado, también denominados "partes" o "parte") será responsable del incumplimiento de sus respectivas obligaciones si el incumplimiento se ha producido por motivos independientes de la voluntad de la parte correspondiente y se ha derivado de circunstancias de fuerza mayor. Las partes considerarán circunstancias de fuerza mayor aquellas que las partes no hayan podido prever o afectar, incluidos los cortes de electricidad, las disposiciones reglamentarias adoptadas por

instituciones de la República de Estonia o de la Unión Europea, las huelgas, los ciberataques a la Plataforma, la actividad militar, las calamidades naturales u otras circunstancias que las partes no hayan podido evitar o prever. Una parte podrá hacer referencia a circunstancias de fuerza mayor única y exclusivamente en caso de que haya tomado todas las medidas que dependan de ella para cumplir las obligaciones prescritas en el Acuerdo de Usuario. Una vez evitadas las circunstancias de fuerza mayor, la parte deberá reanudar inmediatamente el cumplimiento de sus obligaciones.

Dado que tanto usted como nosotros utilizamos medios de comunicación durante la ejecución del Acuerdo de Usuario, no nos responsabilizaremos de las pérdidas sufridas debido a la interrupción del servicio de correo, fax, medios electrónicos u otros medios de comunicación, así como de las tecnologías que utilizamos para prestar nuestros servicios, incluyendo, entre otros, la interrupción del servicio de los medios de comunicación, las interrupciones en el funcionamiento de la Plataforma, el intercambio electrónico de datos y el sistema de pago de entidades de crédito, entidades de pago o entidades de dinero electrónico (incl., banca en línea).

15. Impuestos

15.1. Pago de impuestos

Usted es el único responsable de determinar si se aplican impuestos, y en qué medida, a cualquier transacción que realice a través de su cuenta de usuario, y de retener, recaudar, declarar y pagar las cantidades correctas de impuestos a las autoridades fiscales correspondientes.

15.2. Información sobre la obligación fiscal

Pediremos a los originadores de préstamos que nos faciliten información sobre la fiscalidad de sus ingresos en el país de operaciones del originador del préstamo. Para evitar cualquier duda, no tendremos ninguna obligación de verificar dicha información. Esto no limita su obligación en virtud de la cláusula 14.1.

15.3. Limitación de nuestra responsabilidad

No somos responsables de que usted no declare y pague impuestos y tasas estatales. No somos responsables de la información errónea que los originadores de préstamos le proporcionen a usted y a otros usuarios a través de la Plataforma.

16. Resolución del Acuerdo

16.1. Resolución unilateral por nuestra parte sin previo aviso

SM podrá resolver unilateralmente el Acuerdo de Usuario celebrado con usted, así como a bloquear o eliminar su cuenta de usuario sin previo aviso, notificación previa o indicación de un motivo, si:

- i. incumple los términos y condiciones, en su versión modificada periódicamente, del Acuerdo de Usuario o utilice la Plataforma de cualquier otro modo ilícito o de mala fe;
- ii. nos ha proporcionado información falsa o engañosa;
- iii. sospechamos que usted está implicado en blanqueo de capitales o financiación del terrorismo, o que intenta hacerlo, con la participación de su cuenta de usuario;
- iv. nos lo solicite cualquier autoridad competente si existe algún motivo para investigar un fraude o cualquier otra actividad ilegal.

Las autoridades competentes pueden solicitarnos que le prohibamos retirar sus fondos o realizar cualquier otra acción prohibida por las autoridades.

16.2. Resolución unilateral por nuestra parte con preaviso

Tenemos derecho a resolver unilateralmente el Acuerdo notificándoselo con al menos 5 días naturales de antelación en cualquier momento durante el periodo de validez del Acuerdo de Usuario y sin motivo alguno, enviando una notificación a su dirección de correo electrónico. En tal caso, a partir del momento del envío de la notificación, no se celebrará ningún nuevo acuerdo de cesión en su nombre. Venderemos los créditos de su cartera que hayan sido adquiridos antes de nuestra notificación el último día del plazo de la notificación previa y, tan pronto como los derechos de crédito hayan sido revendidos con éxito, le devolveremos sus fondos. Es posible que no podamos vender los derechos de créditos en el plazo de un día, por lo que podemos tardar hasta 7 días naturales en devolverle los fondos.

Las razones para la rescisión unilateral por nuestra parte pueden ser, entre otras, que pongamos fin a la prestación de servicios o que su perfil de riesgo no se ajuste a nuestra propensión al riesgo. En este caso, se cobrarán las comisiones normales, aunque pueden aplicarse excepciones.

Todos los fondos monetarios depositados en su cuenta de usuario y recibidos de la reventa de los créditos de su cartera le serán transferidos de nuevo en un plazo de 5 días hábiles a partir del día en que surta efecto la rescisión del Acuerdo de Usuario.

16.3. Consecuencias de la resolución

A partir de la resolución del Acuerdo de Usuario, no podrá utilizar su cuenta de usuario, ni nuestros servicios. El Acuerdo de Usuario es vinculante para usted hasta que todas las reclamaciones asignadas a usted o relacionadas con la cuenta de usuario hayan sido vendidas y los fondos hayan sido transferidos a su cuenta de pago personal. Una vez que todas sus reclamaciones hayan sido debidamente satisfechas, su cuenta de usuario será bloqueada o eliminada.

17. Cambios en el Acuerdo de Usuario

17.1. Derecho de modificación

Nos reservamos el derecho a modificar unilateralmente los términos y condiciones de este Acuerdo de Usuario de vez en cuando. Se lo notificaremos antes de que entre en vigor cualquier modificación del presente Acuerdo de Usuario. Los cambios entrarán en vigor y se considerarán aceptados por usted, si sigue utilizando los servicios después de que le hayamos notificado los cambios y haya pasado la fecha en que los cambios deban entrar en vigor.

17.2. Notificación de modificaciones

Le notificaremos cualquier modificación importante de este Acuerdo de Usuario al menos 30 días naturales antes de que entre en vigor, a menos que se estipule lo contrario en el Acuerdo de Usuario.

17.3. Entrada en vigor de las enmiendas

Normalmente, a menos que nos comunique que no está de acuerdo con las modificaciones del Acuerdo de Usuario, se considerará que ha aceptado la nueva versión modificada del Acuerdo de Usuario. Si no acepta las modificaciones del presente Acuerdo de Usuario, deberá notificarnos a través de su cuenta de usuario antes de que las modificaciones entren en vigor.

En algunos casos, es posible que necesitemos pedirle su aprobación para los cambios en el Acuerdo de Usuario. Si no acepta los cambios, las modificaciones no le serán aplicables, pero tendremos derecho a rescindir unilateralmente su Acuerdo de Usuario.

17.4. Consecuencias de no aceptar las enmiendas

Si nos notifica que no está de acuerdo con las modificaciones del Acuerdo de Usuario o, si se requiere la aprobación de las modificaciones, no proporciona su aprobación de las modificaciones del Acuerdo de Usuario, el Acuerdo de Usuario con usted se considerará rescindido a partir del día en que entren en vigor las modificaciones con las que no está de acuerdo. A partir de ese día, no se le permitirá realizar nuevas transacciones en la Plataforma ni añadir fondos a su cuenta de usuario, y se aplicarán Comisiones de Retirada, lo que significa que sus reclamaciones se volverán a vender en la Plataforma con Comisiones de Retirada, aunque pueden aplicarse excepciones. En cuanto haya retirado todos los fondos de su cuenta de usuario y no tenga ninguna reclamación pendiente, este Acuerdo de Usuario se rescindirá automáticamente. Se aplicarán las mismas consecuencias que para una rescisión ordinaria de este Acuerdo de Usuario.

18. Legislación aplicable

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación estonia.

19. Reclamaciones y litigios

Para presentarnos cualquier queja, envíenos un correo electrónico a info@mysundaymarketplace.com.

Cualquier litigio relacionado con nuestros servicios (incluidos los litigios relacionados con las presentes Condiciones Generales) se resolverá mediante negociación informal entre usted y nosotros.

Si no somos capaces de llegar a un acuerdo, cualquier otra reclamación derivada o relacionada con el Acuerdo de Usuario celebrado entre nosotros se resolverá en el tribunal del condado de Harju de la República de Estonia. Si usted es un consumidor, también tiene derecho a presentar una solicitud ante las instituciones que resuelven litigios de consumo.

20. Disposiciones finales

Cualquier notificación u otra comunicación que le enviemos se enviará por correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de usuario o directamente a través de su cuenta de usuario. Se considerará que ha recibido la notificación u otra comunicación el siguiente día laborable (cualquier día excepto fines de semana y festivos en la República de Estonia) a partir del envío de dicha notificación u otra comunicación.

Puede enviarnos cualquier notificación u otra comunicación a info@mysundaymarketplace.com. Se considerará que hemos recibido la notificación u otra comunicación el siguiente día hábil a partir del envío del correo electrónico.

Sin perjuicio de cualquier otra disposición de este Acuerdo de Usuario, cualquier traducción de cualquier comunicación se proporciona únicamente para su conveniencia. En caso de discrepancia entre los textos en inglés y los textos en otros idiomas, se considerará correcto el texto en inglés.

En caso de insolvencia del Operador de la Plataforma, no se celebrarán nuevos Acuerdos de Cesión. Se le devolverán todos los fondos monetarios equivalentes al importe de los fondos de su cuenta de usuario, ya que este dinero no es de nuestra propiedad de conformidad con las normas de los procedimientos de insolvencia aplicables.